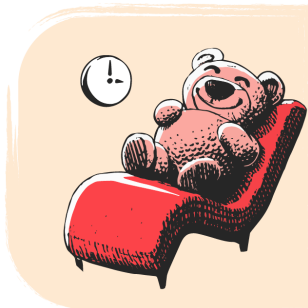




Gabinet psychoterapii **dr Katarzyna Wybrańczyk** i Zespół

psychoterapia dorosłych, młodzieży, dzieci, par, rodzin

Regulamin Pracy z Parami i /lub z Rodzinami 2025r.

Gabinet Psychoterapii Dr Katarzyna Wybrańczyk i Zespół

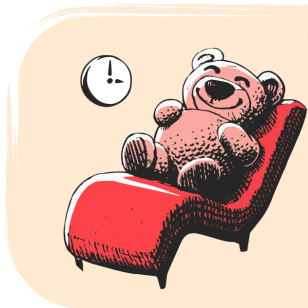
Szanowni Klienci, Pacjenci

Miło nam, że obdarzyliście zaufaniem naszą placówkę psychoterapeutyczną: Gabinet Psychoterapii Dr Katarzyna Wybrańczyk i Zespół. Przyjmujący w placówce specjaliści są w pełni wykwalifikowaną kadrą, która ma uprawnienia do leczenia metodami terapeutycznymi. Naszą pracę poddajemy systematycznej superwizji. Ciągłe też uczestniczymy w szkoleniach i konferencjach, aby móc w jak najlepszy sposób pomóc naszym pacjentom. Posiadamy placówkę w Tychach, Katowicach, Krakowie. W razie potrzeby pracujemy także on-line (WhatsApp, FB, Zoom). W naszej nomenklaturze używamy słów: psychoterapia, interwencja kryzysowa, konsultacja, wsparcie psychologiczne, psychologizacja. Bardzo często używamy je wymiennie. To wszystko dla nas znaczy: DBAMY DROGI PACJENCIE/KLIENCIE o Twój stan emocjonalny uwzględniając cel naszych spotkań, Twoje doświadczenie w terapii oraz zaawansowanie procesu terapeutycznego.

Kilka słów o tym jak pracujemy:

Terapia Par:

Pierwsze (najczęściej trzy) spotkania są spotkaniami konsultacyjnymi. Terapeuta pozwala czasem na swobodne „pokłócenie się”, aby zobaczyć, jak para, rodzina ze sobą rozmawia bądź nie rozmawia. Następnie ustalone są cele terapii. Często na początku trwania terapii nie ma możliwości ustalenia ilości spotkań. Sesje odbywają się co dwa tygodnie, trwają najczęściej godzinę. Często terapeuci par, rodzin spotykają się również na oddzielnych sesjach z członkami pary. Nie każda terapia pary, rodziny kończy się sukcesem, chociaż sukcesem już jest zgłoszenie się na terapię. Nawet jeśli związku/ relacji nie da się naprawić, lub trudno jest go

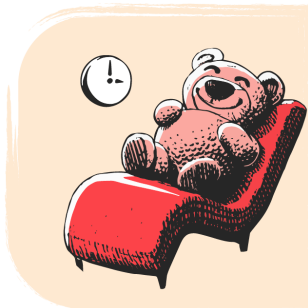


Gabinet psychoterapii **dr Katarzyna Wybrańczyk** i Zespół psychoterapia dorosłych, młodzieży, dzieci, par, rodzin

naprawić, to po kilku sesjach u terapeuty łatwiejsze jest odpowiedzenie na pytania: co dalej robić? czy można dalej ze sobą żyć? z czym muszę się pogodzić? itp....

Zasady obowiązujące w pracy terapeutycznej:

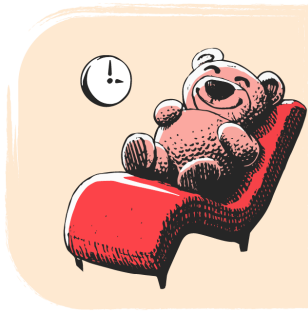
- 1) Po przyjściu pod gabinetu uprzejmie proszę zaczekać drogi pacjencie/kliencie pod gabinetem. Terapeuta w odpowiednim momencie (we wskazanej- umówionej godzinie lub moment po umówionej godzinie) zaprosi Cię do gabinetu. W gabinecie czasem trwa jeszcze końcówka sesji, która może wiązać się z wieloma emocjami- pukanie do gabinetu zaburza ten proces.
- 2) W przypadku, gdy przed wejściem do gabinetu znajduje się domofon który otwiera terapeuta (Katowice Kraków) należy zgłosić się do placówki nie wcześniej niż 5 minut przed ustaloną godziną sesji. Po przyjściu do placówki w danym mieście, proszę poczekać w poczekalni. Jeśli masz problem z dotarciem do placówki, lub wydaje Ci się, że zbyt długo czekasz pod drzwiami, bardzo proszę, zadzwoń na nr: 730747677, nasza Małgorzata pomoże Ci.
- 3) Po przybyciu do placówki proszę zachowaj ciszę. W gabinetach trwają sesje.
- 4) Cennik usług znajduje się na stronie www.psychoterapia-wybranczyk.com.pl.
- 5) Ze względu na fakt, że terapeuci zaangażowani są w procesy psychoterapeutyczne (czasem emocjonalnie trudne również dla terapeuty), to wszelkie administracyjne sprawy proszę kierować do naszej Pani Menadżer (p. Małgorzata) na nr tel. 730747677. Nasi terapeuci pobierają opłatę za sesję, ale często paragony wystawia nasza Pani Małgosia. Paragony są archiwizowane i pacjent może zgłosić się do swojego terapeuty lub bezpośrednio do Pani Małgosi z prośbą o paragon (pacjent dostaje wtedy zdjęcie paragonu lub może go odebrać w placówce).
- 6) Po sesjach konsultacyjnych, pacjent ustala cele terapii. Terapeuta ustala ze swoim pacjentem płatności ze sesje (wskazane płatności gotówką po każdej sesji). Jeśli pacjent



Gabinet psychoterapii **dr Katarzyna Wybrańczyk** i Zespół psychoterapia dorosłych, młodzieży, dzieci, par, rodzin

potrzebuje faktury za sesję, zgłasza się po taki dokument do naszej Pani Menadżer (p. Małgorzata) na nr tel. 730747677. Faktury wysyłane są na maila.

- 7) W pracy terapeutycznej wskazana jest płatność gotówką za każdą sesję, po zakończeniu sesji. Ma to wymiar symboliczny dość znaczący w procesie psychoterapeutycznym.
- 8) W przypadku sesji on-line, pacjent płaci za sesję przelewem na konto przed sesją.
Nr konta: 83 1020 1390 0000 6302 0661 0333 Katarzyna Wybrańczyk, Al. Piłsudskiego 37/29, Tychy / tytuł: imię nazwisko terapeuty (jeśli przelew wystawia inna osoba niż ta która miała sesję, to też należy podać również nazwisko pacjenta) i data zaplanowanej sesji. Lub blikiem na nr tel. 881 954 401, w tytule zamieszcza w/w info.
- 9) **W razie konieczności odwołania umówionej sesji, pacjent powinien poinformować o tym terapeutę najpóźniej 48 godzin przed ustalonym terminem wizyty (telefon, sms). W przypadku niepowiadomienia o nieobecności z wymaganym wyprzedzeniem, pacjent ponosi koszt nieodbytej sesji, który uiszcza na kolejnej, najbliższej sesji. Pamiętaj o tym Drogi Pacjencie! To ważne, przestrzegamy tej zasady.**
- 10) W przypadku, gdy pacjent ma zapisanych kilka terminów do przodu, a nie pojawił się na jednej z sesji i nie poinformował o tym swojego terapeuty, lub nie zapłacił za zaległe sesje na wskazanie tego faktu przez terapeutę, może to być równoznaczne z zerwaniem procesu terapeutycznego. Terapeuta może skasować termin kolejnej wizyty, na którą był zapisany pacjent, z którym nie ma kontaktu.
- 11) W przypadku umówienia wizyty przez portal Znany Lekarz- w przypadku braku możliwości przybycia na sesję, należy odwołać tą wizytę przed sesją przez portal Znany Lekarz.
- 12) Gabinet objęty jest RODO. W przypadku gdy któryś z pacjentów potrzebuje opinii psychologicznej, terapeutycznej, jest ona wydawana po uprzednim podpisaniu odpowiedniego dokumentu RODO.
- 13) Terapeuci nie prowadzą dokumentacji pacjenta/klienta, w związku z tym pacjent nie ma możliwości wglądu w notatki dot. jego pracy terapeutycznej. Pacjent/klient ma



Gabinet psychoterapii **dr Katarzyna Wybrańczyk** i Zespół psychoterapia dorosłych, młodzieży, dzieci, par, rodzin

natomiast możliwość otrzymania opinii na temat swojego procesu leczenia/ procesu dot. pracy pary od swojego terapeuty. Terapeuta pobiera opłatę za sporządzenie takiej opinii (zgodnie z cennikiem znajdującym się na stronie). Bardzo często nasi terapeuci sporządzają opinię do sądów. Informacje zawarte w opinii są bardzo ogólnymi informacjami na temat stanu w jakim znajduje się pacjent lub stanowią opis wyników testów jakim poddany był pacjent lub po prostu informują, że pacjent/klient leczył się/ miał wizyty w naszej placówce. Mogą też jako specjaliści wypowiedzieć swoje zdanie na temat stanu pacjenta/ sytuacji w jakiej znajduje się pacjent. Przedstawiając opinie w sądzie należy pamiętać, że nasz terapeuta nie jest stroną w sprawie i przedstawia ogólną opinię na temat stanu zdrowia/sytuacji pacjenta i toczącego się procesu leczenia. Szczegółowe opinie dot. psychoterapii wydawane są jedynie na wskazanie sądu.

- 14) Jeśli drogi pacjencie potrzebujesz od nas wsparcia Cię w Twojej sprawie sądowej, to pamiętaj, że jesteśmy od tego, aby zająć się Twoim zdrowiem emocjonalnym, nastrojem itp., a nie Twoją sprawą. Nie wzywaj swojego psychologa na świadka w swojej sprawie, obowiązuje nas tajemnica zawodowa, w związku z tym nie wypowiemy się nawet w Twojej sprawie na rozprawie. Nie wyrażamy zgody na ściągnięcie z nas tajemni zawodowej. W takiej sytuacji za każdym razem, jeśli zostaniemy wezwani do sądu jako świadek nie zgodzimy się na zdjęcie z nas tajemnicy zawodowej. Jedynie sąd lub prokurator w specjalnych sytuacjach może z nas ściągnąć ten obowiązek na rzecz toczącej się sprawy. Wyjątek stanowią sprawy dotyczące przestępstw – wtedy zgodnie z prawem jesteśmy zobligowani zgłosić daną sprawę do odpowiednich organów.
- 15) W swojej pracy przestrzegamy Ustawy o Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, dlatego wszystkie tematy związane ze stosowaniem przemocy zgłaszamy na policję.

Dziękuję

dr Katarzyna Wybrańczyk z Zespołem